

Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Vertragsbedingungen

Die Reiseagentur DESTINATION ist Inhaber der staatlichen Reiseagenturlizenz Nr. LI.067.90.0030. Diese Lizenz gewährleistet, daß die Reiseagentur eine durch den Präfekten kontrollierte und festgelegte finanzielle Garantieleistung hinterlegt hat, eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat und entsprechende Qualifikationen aufweist.

Die von der Reiseagentur durchgeführten Leistungen werden durch das Gesetz 92-645 vom 13. Juli 1992 und seine Anwendungsverordnung Nr. 94-490 vom 15. Juli 1994 geregelt.

Vom Kunden geforderte Bestimmungen, die nicht mit der geltenden Rechtslage übereinstimmen, sind unwirksam.

Bei Streitfällen hinsichtlich der erbrachten Leistungen, die einen oder mehrere Leistungsträger der Reiseagentur betreffen könnten, sind allein die Straßburger Gerichte zuständig und nur das französische Recht anwendbar.

2. Preisangaben

Die Preisangebote der Reiseagentur umfassen alle ausdrücklich erwähnten Leistungen unter Ausschluß aller anderen Leistungen.

Die Preisangaben beinhalten die am Tag der Preisfestlegung gültige Mehrwertsteuer einschließlich Service für Hotels und Restaurants.

Die Preise pro Person werden in Abhängigkeit von einer Mindestteilnehmerzahl angegeben. Ändert sich die Teilnehmerzahl, wird eine entsprechende Preisangleichung erfolgen.

Bei Preisen, die für im nächsten Jahr stattfindende Programme berechnet werden, behält sich DESTINATION angesichts möglicher Preisänderungen seiner Leistungsträger eine Angleichungsmöglichkeit vor. In den anderen Fällen sind die Preise bindend, abgesehen von einschneidenden wirtschaftlichen Ereignissen, die eine Aktualisierung erfordern.

Die den Angeboten hinzugefügten Bilder dienen als Hinweise und sind nicht bindend. Die Reiseagentur trägt keine Verantwortung bei baulichen oder sonstigen Veränderungen an den Geländen und Räumen. Die auf den Bildern gezeigten Animationen sind ebenfalls nur dann im Preis inbegriffen, wenn dies ausdrücklich erwähnt ist.

Alle nicht im Preis inbegriffenen Leistungen gehören in die Kategorie der Extra-Ausgaben. Diese sind vom Kunden am Ort der Inanspruchnahme vor Abreise zu bezahlen. Sollte der Kunde diese Extra-Ausgaben über die Reiseagentur abrechnen möchten, werden dafür 5% Verwaltungskosten in Rechnung gestellt.

DESTINATION ist eine Handelsgesellschaft und ist daher nicht verpflichtet, die Einzelheiten ihrer Preisgestaltung zu begründen. Die Faktura der Leistungsträger werden stets auf ihren Namen ausgestellt und werden nicht weitergegeben.

3. Optionen – Auftragsabwicklung - Zahlungsbedingungen

- Optionen

Bei Preisangeboten mit Optionsangaben der Leistungsträger sind Optionen im allgemeinen 20 Tage gültig. Ohne Antwort auf diese Optionen seitens des Kunden oder einer Bitte um Verlängerung der Option kann diese jederzeit aufgehoben werden.

Bei verspäteter Antwort des Kunden übernimmt die Reiseagentur keine Verantwortung dafür, wenn abgelaufene Optionen nicht mehr angeboten werden können.

- Rooming-list

Bei der Reservierung von Hotelzimmern ist die Liste der Teilnehmer mindestens 15 Tage vor Eintreffen der Gruppe einzureichen. Die Reiseagentur lehnt jegliche Verantwortung ab, wenn ihr diese Liste nicht innerhalb dieser Frist vorliegt.

Auf der Liste sollten mindestens die Namen und Vornamen der Teilnehmer aufgeführt sein. Auch sollte angegeben sein, welche Teilnehmer ein Zimmer teilen.

Enthält die Liste Fehler, können die notwendigen Änderungen bei Eintreffen der Gruppe nicht garantiert werden.

- Auftragsabwicklung

Aufträge können nicht verbindlich registriert werden, solange keine schriftliche Bestätigung und keine Anzahlung vorliegt. Erfolgt keine schriftliche Bestätigung, gilt die Leistung der Anzahlung als Annahme der Vertragsbedingungen. Die Garantie der Reservierungen werden erst bei Einzahlung der Anzahlung effektiv. Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach dem Reiseternin, der Größe der Gruppe und dem Umfang der Leistungen:

- Bei Gruppen oder Veranstaltungen mit geringerem Leistungsumfang : 30 % Anzahlung bei der Bestätigung. Bezahlung der Gesamtrechnung vor der Anreise.
- Bei Veranstaltungen mit hoher Teilnehmeranzahl und aufwendigem Leistungsumfang : 30% Anzahlung bei der Bestätigung, weitere 50% zwischen 3 und 2 Monaten vor Anreise. Auf jeden Fall müssen 100% des zu erwartenden Leistungsumfangs beglichen sein vor Anreise oder Beginn der Veranstaltung. Die eventuell angefallenen Extraleistungen sind bis spätestens 30 Tage nach der Veranstaltung zu zahlen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sollten möglichst per Banküberweisung an das auf der Rechnung angegebene Konto erfolgen. Internationale Banküberweisungen sollten per SWIFT-Verfahren nach den auf der Rechnung angegebenen Anweisungen erfolgen.

Die Überweisungsgebühren trägt in allen Fällen der Auftraggeber. Anderenfalls wird eine Pauschalgebühr von 20 Euro in Rechnung gestellt.

Bei Zahlungen per Scheck außerhalb von Frankreich werden als Einzahlungsgebühr 15 Euro in Rechnung gestellt.

Die Endabrechnung ist innerhalb einer Frist von 20 Tagen nach Erhalt zahlbar. Die Zahlung des Restbetrages muss innerhalb von 30 Tagen nach Abreisedatum der Gruppe effektiv eingegangen sein. Bei Zahlungsverzug werden folgende Kosten fakturiert: 1,5% des fälligen Betrags für jede angefangene Frist von 30 Tagen, zuzüglich eventueller Mahngebühren.

Unabhängig vom Zahlungsmittel trägt der Kunde die Verantwortung für die fristgerechte Zahlung und kann keine Gründe für eine verspätete Zahlung geltend machen.

Ist der Kunde selbst eine Reiseagentur, rechtfertigt die Tatsache, daß sie vom Kunden noch nicht bezahlt wurde, in keinem Fall eine verspätete Zahlung: der Vertragsnehmer ist für die fristgerechte Zahlung zuständig.

5. Stornierungsgebühren

Im Falle einer kompletten Stornierung :

Bei Aufträgen, die bestätigt waren und in voller Höhe storniert werden, gelten folgende Stornierungsgebühren:

Bis zu 61 Tagen vor Anreise: wird die Anzahlung einbehalten
Zwischen 60 und 30 Tagen vorher : 60 % des Gesamtbetrags der Veranstaltung
Zwischen 29 und 7 Tagen vorher : 90 % des Gesamtbetrags der Veranstaltung
Weniger als 7 Tagen vorher : 100 % des Gesamtbetrags der Veranstaltung

Bei Hotelreservierungen gelten immer die Stornierungsgebühren des gewählten Hotels. In diesem Fall können die Beträge höher ausfallen.

Bei einer Teilstornierung gelten folgende Bedingungen:

7 Tag vor der Veranstaltung können bis maximal 10 % der bei Vertragsunterzeichnung angegebenen Teilnehmerzahl kostenfrei annulliert werden. Im Anschluss daran gelten folgende Stornierungskosten pro storniertem Teilnehmer:

- Annullierung bis 61 Tage vor Anreise : 10 %
- Annullierung zwischen 60 und 45 Tagen vor Anreise : 25 %
- Annullierung zwischen 44 und 30 Tagen vor Anreise : 50 %
- Annullierung zwischen 29 und 7 Tagen vor Anreise : 75 %
- Annullierung zwischen 6 und 3 Tagen vor Anreise : 90 %
- Annullierung ab 2 Tage vor und bis zum Anreisetag : 100 %

Die Stornierungsbedingungen sind Teil der Vertragsbedingungen und können in keinem Fall am Ende der Reise neu verhandelt werden.

Bitte unterzeichnen Sie die Geschäftsbedingungen und senden uns eine Kopie zurück.

Einverständniserklärung
(Datum und Unterschrift und Stempel)